



ΦΟΡΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΑΣ

ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΣΑΣ :

ΜΑΡΙΑ ΓΙΩΤΙΝΑ

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ :

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΣΕ ΠΑΙΔΙΚΟ ΠΑΡΚΟ

ΗΜ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ :

06/15

Αρ. Προσφοράς: 15236

Με σκοπό τη συνεχή βελτίωση μας, θα επιθυμούσαμε να μας γνωστοποιήσετε την άποψή σας και τις εμπειρίες σας από τη συνεργασία σας με την ομάδα μας, και να συμπληρώσετε το παρακάτω ερωτηματολόγιο.

A ΕΝΟΤΗΤΑ – ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

	1	2	3	4	5
1. Ποιότητα της αρχικής μας επικοινωνίας (σαφήνεια, φιλικότητα, κλπ)	☐	☐	☐	☐	☒
2. Κατανόηση των αναγκών σας	☐	☐	☐	☐	☒
3. Παροχή των υπηρεσιών μας προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας	☐	☐	☐	☐	☒
4. Ποιότητα των υπηρεσιών μας	☐	☐	☐	☐	☒
5. Τήρηση των δεσμεύσεων μας	☐	☐	☐	☐	☒
6. Τα παιδιά έμειναν ευχαριστημένα	☐	☐	☐	☐	☒
7. Προσφέραμε αυτό που πραγματικά θέλατε	☐	☐	☐	☐	☒
8. Άμεση ανταπόκριση και επίλυση τυχόν προβλημάτων	☐	☐	☐	☐	☒
9. Γνώση του αντικειμένου από την ομάδα μας	☐	☐	☐	☐	☒
10. Φιλικότητα, ευγένεια και συνεργατικότητα των ανθρώπων μας	☐	☐	☐	☐	☒

1 Καθόλου ικανοποιημένος – 5 Ακόλυτα ικανοποιημένος

B ΕΝΟΤΗΤΑ- ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Γιατί μας επιλέξατε / ποια η διαφορά μας σε σχέση με τους άλλους βάσει της εμπειρίας σας:

Προτιμάω παιχνίδι στο πάρκο χωρίς κόστος κλπ και για αυτό έγραφα στο internet και σας βρήκα

2. Τι ήταν αυτό που σας ικανοποίησε περισσότερο και τι θα μπορούσαμε να κάνουμε καλύτερα:

Μας άρεσαν πολύ τα παιχνίδια και
 Δεν φοβόμαι να εκτείνω κάτι άλλο

3. Θα συστήνατε την ομάδα μας σε άλλους κι αν ναι, γιατί:

Φυσικά γιατί όλοι
 πρέπει να χαλαρώσουν

Υπογραφή

Μαρία Γιωτινιά

Ημερομηνία

02/06/15

Γαλακτοκομικό Πάρκο 14 Αθήνα
 11528 Τηλ. 210 6771924 Fax 210 6771923

Email: info@paiknidourgio.gr

www.paiknidourgio.gr

[Facebook](https://www.facebook.com/paiknidourgio)